

RAPPEL DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES

Diplôme : Brevet de Technicien Management commercial opérationnel
RNCP 38362 valide le 12/02/26– Durée : 1365 heures

BLOC DE COMPETENCES 1 : DEVELOPPER LA RELATION CLIENT ET ASSURER LA VENTE CONSEIL

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

BLOC DE COMPETENCES 2 : ANIMER ET DYNAMISER L'OFFRE COMMERCIALE

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

BLOC DE COMPETENCES 3 : ASSURER LA GESTION OPERATIONELLE

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

BLOC DE COMPETENCES 4 : MANAGER L'EQUIPE COMMERCIALE

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter les collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale